



دور الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين مع

حالات تبديل المفصل

يقدم مكتب الخدمة الاجتماعية والنفسية في المؤسسات الطبية خدمات اجتماعية، ثقافية، إنسانية، ومادية وكل ما يلزم لخدمة المريض ومساعدته على تخطي فترة العلاج. فقسم الخدمة الاجتماعية والنفسية في مستشفى الرازي للعظام قسم فعال يعمل كعضو في فريق متكامل مكون من الهيئة الطبية، والهيئة التمريضية، والإدارية. حيث أنه يعمل كخلية واحدة تسعى لتقديم أفضل رعاية للمريض..



❖ دور مكتب الخدمة الاجتماعية الفعال مع

مرضى مستشفى الرازي:

يلعب مكتب الخدمة الاجتماعية والنفسية دور هام في مستشفى الرازي للعظام، وذلك حيث انه يعمل على دراسة الحالات المرضية التي يكون العامل الاجتماعي والنفسي سببا لها، و كذلك يحاول المكتب تخفيف الصعوبات والمشكلات التي تواجه المريض وقد تعيق شفاؤه، منها مشكلات:

(اقتصادية - اجتماعية - نفسية - أسرية - وغيرها).

وقد يعاني المريض من مشكلة واحدة أو عدة مشاكل في آن واحد. والجدير بالذكر أن المشاكل الاقتصادية هي من أكثر المشاكل التي قد تواجه المريض وتدفعه للجوء لمكتب الخدمة الاجتماعية والنفسية لتلقي المساعدة.

ومن أكثر الحالات المرضية التي قد تحتاج إلى مساعدات مادية (اقتصادية) ذات قيمة كبيرة هي حالات تبديل المفصل، حيث أن المفاصل الصناعية ذات تكلفة عالية.

❖ **خطوات متابعة حالات تبديل المفصل (المفصل الصناعي) من قبل قسم الخدمة الاجتماعية والنفسية:**

أولاً: يتم استقبال المريض بعد تحويله من قبل الطبيب المعالج سواء كان من العيادة التخصصية أو الخارجية (مركز شيخان الفارسي)، أو من أجنحة المستشفى، ويتم ذلك بنموذج خاص بالقسم يحتوي على نوعية المفصل الصناعي الذي يحتاجه المريض.



ثانياً: يتم عمل دراسة (تقرير اجتماعي) للحالة، يوضح من خلاله الحالة المادية والاجتماعية للمريض مرفق بالمستندات الرسمية له ولأسرته المقيمة في الكويت (إن وجد) لإثبات عدم قدرته على تحمل تكلفة المفصل الصناعي، وهي كالتالي :

- 1- صورة البطاقة المدنية.
- 2- شهادة راتب حديثة للمريض.
- 3- الضمان الصحي للمريض.



4- كافة المصاريف الشهرية والسنوية وبالإضافة إلى التحويلات الخارجية (المالية) إن وجدت.

ثالثاً: يعطى المريض نموذج التقرير الطبي الخاص بجمعية صندوق إعانة المرضى لتعبئته من قبل الطبيب المعالج للحالة يحتوي على الحالة الصحية للمريض بالتفصيل، مكان الإصابة، نوع المفصل الصناعي، والتكلفة المالية (عرض السعر) من الشركة المتعامل معها.

رابعاً: يتم متابعة الحالة مع جمعية صندوق إعانة المرضى

ومعرفة ما إذا كان الصندوق سيتحمل تكلفة المفصل الصناعي بالكامل ونصف القيمة، وما إذا تمت الموافقة على طلب المريض من قبل اللجنة الطبية التابعة للصندوق وقرارها النهائي بعد دراسة حالة المريض ومدى استحقاقه للمساعدة من الناحية الطبية.

خامساً: يتم متابعة المريض يومياً حتى في ما بعد العملية (فترة النقاهة) وخلال فترة العلاج الطبيعي لمساعدة المريض على تخطي فترة العلاج وتقبل والتكيف مع المفصل الصناعي من الناحية الطبية والنفسية والاجتماعية.

سادساً: من خلال المتابعة اليومية للمريض حتى يوم خروجه، قد يحتاج المريض للأجهزة التعويضية (كالمشاية، كرسي متحرك، كرسي حمام، سرير طبي، ... وغيرها من الأجهزة) بطلب من الطبيب المعالج لمساعدته على القيام بالعلاج الطبيعي وممارسته حياته اليومية كالسابق في ما بعد خروجه من المستشفى، حيث يتم مساعدته وتوفير



احتياجاته المادية لتوفير الأجهزة، إما عن طريق القسم أو عن طريق جمعية صندوق إعانة المرضى.

❖ دور الأخصائي الاجتماعي

- أهمية مراعاة الاتجاهات الفكرية لدى المسن التي تطورت عبر السنين.
- استثمار قدرات المسن وخبراته وتوظيفها في تقديم العلاج التأهيلي الشامل.
- توطيد التقارب الفكري بين الأجيال بتوفير الإرشاد الاجتماعي والنفسي للاستفادة من خدمات مؤسسات المجتمع المحلية.