



جمعية صندوق إعانة المرضى  
Patients Helping Fund Society



وزارة الصحة



من هو الأخصائي النفسي والاجتماعي  
في مستشفى الرازي

## ما هي الخدمة الاجتماعية الطبية؟

يعد فن الخدمة الاجتماعية الطبية من الفنون الحديثة ، وهو يتضمن تدريب الأخصائي المتخصص في فن خدمة الفرد في المؤسسات الصحية لمساعدة المرضى على الاستفادة من الخدمات الطبية المختلفة المقدمة له أثناء إقامته بالمؤسسة الطبية .

فالأخصائي يعمل على تقديم الرعاية النفسية والاجتماعية للمرضى مكملاً بذلك دوره مع الفريق الطبي الذي يعمل جميع أعضائه على تنفيذ خطة العلاج الموضوعة للمريض .



## ماهي أدوار الأخصائي الاجتماعي والنفسي؟

### 1- دور الأخصائي الاجتماعي مع الفريق الطبي المعالج

الأخصائي عضو هام في الفريق الطبي الذي يسهم في تنفيذ خطة العلاج . فالأخصائي هو المسئول عن تزويد الفريق بكل ما يحتاج من معلومات اجتماعية وبيئية قد تساعد على إنجاح خطة العلاج المنشودة .

## 2- دور الأخصائي الاجتماعي مع المرضى

- ❖ يستقبل الأخصائي الحالة عن طريق التحويل لنموذج خاص للخدمة الاجتماعية يستدعي فيه التدخل الاجتماعي.
- ❖ بحث التاريخ الاجتماعي لحالة المريض وذلك للإسهام في تنفيذ خطة العلاج من الطبيب.
- ❖ دراسة التاريخ الاجتماعي للمريض وعمل تقرير اجتماعي عنه.
- ❖ عمل توعية صحية للمريض وأسرته عن المرض وأبعاده ومراحل العلاج حتى يتماثل للشفاء.
- ❖ المساعدة في اعداد المواد التي قد يحتاجها المريض كالموارد الاقتصادية والاجتماعية والقانونية وغيرها.
- ❖ تحويل المريض إلى جهات مختلفة معنية بتقديم مساعدات قد يحتاج لها.
- ❖ متابعة المريض حتى يتماثل للشفاء والخروج من المؤسسة الصحية.



### 3- دور الأخصائي الاجتماعي مع إدارة المستشفى والأقسام الفنية والإدارية

الأخصائي هو حلقة الوصل بين المريض والإدارة في حالة وجود أية مشكلة يصعب على المريض الوصول فيها إلى المسئول لإزالة أية صعوبات قد تواجه المريض.



تمت الطباعة بالتعاون مع جمعية صندوق إعانة المرضى